

デジタルプリンティング事業本部

冬季 長期インターンシップ内容紹介

デジタルプリンティング品質技術推進22課

Canon

インターンシップ体験内容 ユーザーの声を分析し、製品改善につなげる提案業務

お客様の生の声や市場調査データをもとに、インクジェットプリンターの使用感や品質課題を定量的に分析し、製品改善につなげる提案を体験して頂きます。

1. プリンター使用体験とテーマ選定



論文や本などのドキュメント、カードや写真、ペーパークラフトなどの印刷を体験し、自分自身で調査テーマを選定

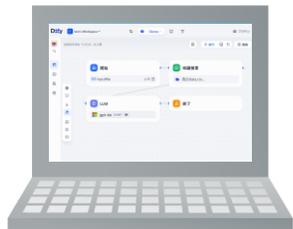
2. アンケートの作成

(例)
 ・論文印刷時に困ることはありますか？
 ・プリンターの操作に困ったことはありますか？

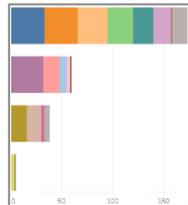


選定したテーマに対して使い勝手を調査するアンケートを作成

3. 事前講習+解析+実機確認



解析



グラフ化



実機確認

アンケートをExcelまたは生成AI等を用いて解析し、
 内容により実機での確認などを実施しながら課題を抽出
 ※詳細内容は変更する場合があります

4. まとめ、報告、ふりかえり



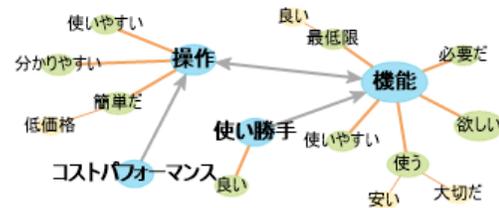
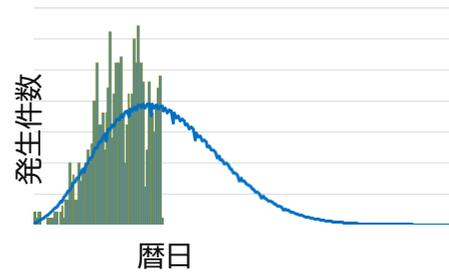
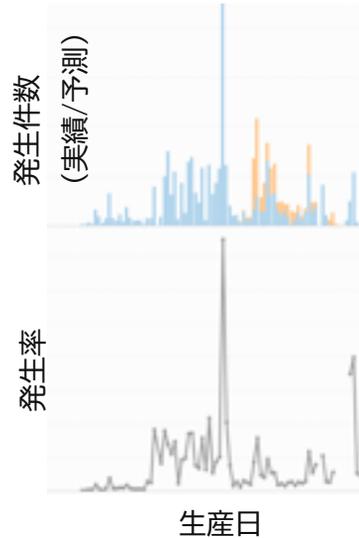
アンケート結果、課題、改善提案の報告
 ※社員と交流の時間、体験以外の業務内容の説明についても
 インターンシップ内で行う予定です

課の業務内容

私たちはホームユースからオフィスまで様々なインクジェットプリンターの市場品質データを分析し、製品品質改善、品質情報共有を行っています。

分析事例

- ・市場品質データのモニタリングによる異常検知
- ・プリンタログの時系列データ分析
- ・問合せ情報や修理情報のテキストマイニング、生成AIによるユーザビリティ課題の抽出 など



ビッグデータ分析(データサイエンス・DX)・ユーザビリティ調査に興味をお持ちの方、歓迎しますのでぜひインターンシップに応募ください。 ※プログラミングなどは入社後に研修やOJTで学ぶことも可能です。